

*Dom Towarowy „Euzebiusz”
56-009 Kopytów, ul. Nowosielecka 111, tel.: (99) 456-876, faks (99) 454-654
konto bankowe 6789-098-1112-90, Bank Przemysłowo-Handlowy,
Oddział w Kopytowie*

Wytwórnia Płytek Ceramicznych
„Kafelek”

ul. Zamorska 3
76-320 CEGŁOWO

Nasz znak Data
RI-231-11/XX 20XX-03-09

Sprawa: reklamacja

Szanowni Państwo,

chcieliśmy poinformować, że w partii towaru objętego zamówieniem DTE-56/XX z 10 stycznia br., który dostarczono nam wczoraj, brakowało 500 sztuk płytek ceramicznych produkcji włoskiej, wzór „Milano 8” (poz. katalogowa 66).

Zamówiliśmy u Państwa 5 000 sztuk włoskich płytek ceramicznych, z czego 4.500 wzór „Venezia” (poz. katalogowa 65) i 500 wzór jw. Otrzymaliśmy wyłącznie płytki „Venezia”. Przypuszczamy, że musiała nastąpić pomyłka przy kompletowaniu naszego zamówienia.

Natychmiast po stwierdzeniu niedoboru powołaliśmy komisję, która potwierdziła powyższe i sporządziła protokół z przyjęcia towaru do magazynu. Kopię tego protokołu przesyłamy w załączeniu.

Oczekujemy wyjaśnień i dostawy brakujących płytek w ciągu 2 dni. Nasz wieloletni klient, który zgłosił się dzisiaj po ich odbiór, nie może dłużej na nie czekać. Każdy dzień zwłoki naraża go bowiem na znaczne koszty.

Liczymy na szybkie i zgodne z naszymi sugestiami załatwienie sprawy.

Z poważaniem

Załączniki:

1. Protokół komisyjny
2. Kopia zamówienia

DYREKTOR HANDLOWY

Kazimierz Kunicki

(mgr Kazimierz Kunicki)